



dsb

datenschutzbeauftragte
des kantons zürich

Merkblatt

Messenger und Videokonferenzsysteme

1 Einleitung

Dieses Merkblatt richtet sich an öffentliche Organe des Kantons Zürich. Es unterstützt sie bei der Risikoanalyse und hilft, das für die jeweilige Aufgabenerfüllung geeignete Produkt auszuwählen. Die Auswahl der Produkte basiert auf Anfragen, die bei der Datenschutzbeauftragten eingegangen sind.

2 Datenschutzrechtliche Voraussetzungen

Werden Messenger oder Videokonferenzsysteme eingesetzt, bearbeiten die Produkteanbieter Daten des öffentlichen Organs und der Nutzerinnen und Nutzer. Für diese Datenbearbeitungen im Auftrag gelten die Rahmenbedingungen des Gesetzes über die Information und den Datenschutz. Die gesetzlichen Anforderungen sind im Leitfaden Bearbeiten im Auftrag zu finden.

Die Auswertung erfolgte nach den aus datenschutzrechtlicher Sicht und für eine Risikoanalyse wichtigsten Kriterien. Sie beschränkt sich auf Unterlagen der Produkteanbieter. Sie sind meistens in den AGB und/oder einer Datenschutzrichtlinie auf der Website veröffentlicht.

Beurteilt wurde wie folgt:

- **datenschutzfreundlich**
- **teilweise kritisch**
- **kritisch**

3 Tipps

1. Immer das datenschutzfreundlichste Produkt nutzen
 - Telefon oder Messenger nutzen statt eine Videokonferenz durchführen
 - ein System eines schweizerischen oder europäischen Anbieters nutzen statt eines aus Ländern mit nicht angemessenem Datenschutzniveau. Speicherung der Daten im europäischen Raum.
2. Das Produkt wenn möglich lokal einsetzen, das heisst, auf eigenen Systemen betreiben
 - insbesondere keine Dokumente mit Personendaten auf Fremdsystemen abspeichern
3. Dienste mit angemessener Authentifizierung nutzen
 - auf eine Anmeldung mit zwei Faktoren achten, wenn die Kommunikation besondere Personendaten beinhaltet
4. Ausschliesslich notwendige Funktionen aktivieren respektive nicht notwendige deaktivieren
 - Attention Tracking deaktivieren
 - Dokumentenablage sperren
5. In Schulen Lernende informieren und instruieren respektive bei nicht urteilsfähigen Kindern deren Eltern

4 Funktionen der Kommunikationssoftware

Die Funktionen der verschiedenen Softwarelösungen lassen sich nicht exakt abgrenzen. Bei der Nutzung sind grob zu unterscheiden:

- Messenger, mehrheitlich mit Telefonie und/oder Videoanruf
- Videokonferenzsysteme ohne Inhaltsspeicherung (Dokumente, Gesprächsinhalt)
- Videokonferenzsysteme mit möglicher Inhaltsteilung, -speicherung und Chats

5 Vorgehen und Risikoanalyse

Das öffentliche Organ bleibt für die durch die Anbieter bearbeiteten und gespeicherten Inhalts- und Randdaten verantwortlich (Name, IP-Adresse, Dauer des Gesprächs). Es muss bei der Auswahl eines Kommunikationstools eine Risikoanalyse durchführen. Die folgenden Fragen und Hinweise helfen, wichtige Punkte zu berücksichtigen:

- Zu welchem Zweck wird die Kommunikationssoftware eingesetzt (interne oder externe Kommunikation, Anzahl Teilnehmende)?
- Welche Art von Informationen soll ausgetauscht werden respektive welchem Schutzbedarf unterliegen sie (Sachdaten, Personendaten, besondere Personendaten)? Je sensibler die Daten sind, desto höher ist der Schutzbedarf und desto mehr Schutzmassnahmen müssen umgesetzt werden.
- In welchem Bereich soll die Kommunikationssoftware eingesetzt werden (Strafverfolgung, Gerichte, Schule)? Beim Einsatz in sensiblen Bereichen können Rückschlüsse auf beteiligte Personen gezogen werden, die gravierende Folgen haben können. Deshalb sind zusätzliche Massnahmen umzusetzen. Sie reichen vom Kreieren von geschlossenen Räumen über das Anmelden durch Dritte bis hin zur Wahl eines anderen Produkts.
- Ist schweizerisches Recht anwendbar und ein schweizerischer Gerichtsstand verankert? Werden Dokumente mit Personendaten gespeichert, ist dies zwingend.
- Werden die Randdaten in einem Land mit angemessenem Datenschutzniveau gespeichert?
- Ist die Datenübermittlung und/oder die Datenspeicherung verschlüsselt? Besondere Personendaten müssen immer verschlüsselt übermittelt und gespeichert werden.
- Gibt es eine Zwei-Faktor-Authentifizierung? Bei sensiblen Personendaten und solchen, die einer speziellen Geheimnispflicht unterliegen, wird die Zwei-Faktor-Authentifizierung vorausgesetzt.

6 Übersicht Messenger und Videokonferenzsysteme

	Bekeeper	Cisco WebEx	Escola	Google Meet Teil von G Suite
Art des Dienstes	Messaging, Dokumentenaustausch	Video, Audio, Chat, Bildschirmteilung	Software für Schuladministration	Video, Dokumentenaustausch
Anwendbares Recht	CH	CH möglich	CH	CH
Gerichtsstand	Zürich	CH möglich	Zürich	CH
Zweckbindung	Bearbeitung gemäss Weisung Auftraggeber	Auswertung Telemetrie-, Support-, Verwaltungsdaten für eigene Zwecke	Ja	Nein
Serverstandort/ Ort der Datenbearbeitung	CH	EU / GB / USA	CH / D	EU / USA / andere
Datenregion wählbar	Nein	Ja	Ja	Für Schulen EU wählbar
Cloud Computing / Lokal einsetzbar	Cloud	Cloud	Cloud	Cloud
Verschlüsselter Transport	Ja	Ja	Ja	Ja
Verschlüsselte Speicherung von Dokumenten	Ja	Ja	Ja	Ja Google Drive
Schlüsselmanagement	Anbieter	Anbieter Auftraggeber möglich für data at rest	Anbieter	Anbieter
E2EE Nachrichten	Ja	Ja	Nein	Nein
E2EE Audio / Video (Ende-zu-Ende-Verschlüsselung)	-	Ja (Meetings) nicht bei der Nutzung Third Party Client Nein (Teams Meetings)	Ja, teilweise. Verbindungen von 2 Teilnehmenden sind E2E verschlüsselt	Nein
Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich	Ja	Ja	Ja	Ja
Anonyme/Pseudonyme Nutzung Teilnehmende	Nein	Ja	Nein	Nein Anmeldung nötig
Web-/Client-/App-Nutzung	App	Client/App	Web	Web/App
Website	beekeeper.io/de	webex.com/de	escola.com/	apps.google.com/meet
Besonderheiten	Für interne Kommunikation. <u>Vertrag für öffentliche Organe</u> abschliessen	Individueller Vertrag notwendig Standort EU wählen Aufbewahrungsfristen definieren		Für Schulen siehe <u>Leitfaden G Suite Enterprise for Education</u>

	Klapp	Microsoft 365 Teams	MyMeeting	Signal
Art des Dienstes	Messaging, Chat, Dokumentenaustausch	Video, Audio, Messaging, Chat, Dokumentenaustausch	Video, Audio	Video (1-1), Audio, Messaging, Chat, Dokumentenaustausch
Anwendbares Recht	CH	CH	CH	Kalifornien
Gerichtsstand	Baden	CH für Datenschutzbelange	Baar	Kalifornien
Zweckbindung	Ja	Ja	Ja	Ja
Serverstandort/ Ort der Datenbearbeitung	CH	CH / EU	CH	Weltweit Als Zwischenspeicher
Datenregion wählbar	Nein	je nach Version	-	-
Cloud Computing / Lokal einsetzbar	Cloud	Cloud	Beim Anbieter	Lokal (Endgerät)
Verschlüsselter Transport	Ja	Ja	Ja	Ja
Verschlüsselte Speicherung von Dokumenten	k/a	Ja	-	Ja
Schlüsselmanagement	k/a	Anbieter	-	Lokal
E2EE Nachrichten	k/a	Nein	-	Ja
E2EE Audio / Video	-	Nein	Nein Nur 1-1	Ja
Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich	k/a	Für Administratoren	Ja	App mit PIN
Anonyme/Pseudonyme Nutzung Teilnehmende	k/a	Teilweise	Nein	Telefonnummer erforderlich
Web-/Client-/App-Nutzung	Web/Client/App	Web	Web	App
Website	klapp.pro	microsoft.com	mymeeting.ch	signal.org
Besonderheiten	Für Sach- und Personendaten geeignet Einseitige Abänderbarkeit AGB möglich	Für Schulen siehe Leitfaden Microsoft 365 im Bildungsbereich Für die Verwaltung gemäss SIK-Rahmenvertrag	CH Anbieter Für alle Daten geeignet	Quellcode verfügbar

	TeamViewer Meeting	Threema	Wire Enterprise/Pro	Zoom kostenpflichtige Version
Art des Dienstes	Video, Audio, Chat, Bildschirmteilung	Video (1-1), Audio, Messaging, Chat, Dokumentenaustausch	Video, Audio, Chat, Dokumentenaustausch	Video, Audio, Chat, Bildschirmteilung, Dokumentenaustausch
Anwendbares Recht	D	CH	CH	CH
Gerichtsstand	Stuttgart	CH	Zug	Zürich
Zweckbindung	Free version; Auswertung für eigene Zwecke	Ja	Wire Pro Auswertung Telemetriedaten	Ja
Serverstandort/ Ort der Datenbearbeitung	D	CH	EU	EU / USA / andere
Datenregion wählbar	k/a	-	Nein	Ja
Cloud Computing / Lokal einsetzbar	Cloud	Lokal (Endgerät)	Enterprise Cloud und lokal Pro nur Cloud	Cloud Dokumente / Aufnahmen lokal speichern
Verschlüsselter Transport	Ja	Ja	Ja	Ja
Verschlüsselte Datenablage	k/a	Ja	Datenablage auf iOS / Android-Endgeräten verschlüsselt, auf Desktop Clients unverschlüsselt	Ja
Schlüsselmanagement	Anbieter	Lokal	-	Anbieter
E2EE Nachrichten	Unklar	Ja	Ja	Ja
E2EE Audio / Video	Unklar	Ja	Ja	Ja
Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich	Ja	App mit PIN	k/a	Ja
Anonyme/Pseudonyme Nutzung Teilnehmende	Ja	Anonyme Nutzung	Wire Enterprise JA Wire Pro mit E-Mail Adresse	Teilweise (z.B. Webinars)
Web-/Client-/App-Nutzung	Web/Client/App	App / Web-Frontend nutzbar	Web/App	Web/Client/App
Website	teamviewer.com/	threema.ch	wire.com	zoom.us
Besonderheiten			Für Schulen Rahmenvertrag educa Quellcode verfügbar	Switch ist Reseller procurement@switch.ch

V. 1.0 / Februar 2021