



**dsb**

datenschutzbeauftragte  
des kantons zürich

## Merkblatt

---

# Messenger und Videokonferenzsysteme

## 1 Einleitung

Dieses Merkblatt richtet sich an öffentliche Organe des Kantons Zürich. Es unterstützt sie bei der Risikoanalyse und hilft, das für die jeweilige Aufgabenerfüllung geeignete Produkt auszuwählen. Die Auswahl der Produkte basiert auf Anfragen, die bei der Datenschutzbeauftragten eingegangen sind.

## 2 Datenschutzrechtliche Voraussetzungen

Werden Messenger oder Videokonferenzsysteme eingesetzt, bearbeiten die Produkteanbieter Daten des öffentlichen Organs und der Nutzerinnen und Nutzer. Für diese Datenbearbeitungen im Auftrag gelten die Rahmenbedingungen des Gesetzes über die Information und den Datenschutz. Die gesetzlichen Anforderungen sind im Leitfaden Bearbeiten im Auftrag zu finden.

Die Auswertung erfolgte nach den aus datenschutzrechtlicher Sicht und für eine Risikoanalyse wichtigsten Kriterien. Sie beschränkt sich auf Unterlagen der Produkteanbieter. Sie sind meistens in den AGB und/oder einer Datenschutzrichtlinie auf der Website veröffentlicht.

Beurteilt wurde wie folgt:

- datenschutzfreundlich
- teilweise kritisch
- kritisch

## 3 Tipps

1. Immer das datenschutzfreundlichste Produkt nutzen
  - Telefon oder Messenger nutzen statt eine Videokonferenz durchführen
  - ein System eines Schweizer oder eines europäischen Anbieters nutzen statt eines aus Ländern mit nicht angemessenem Datenschutzniveau. Speicherung der Daten im europäischen Raum.
2. Das Produkt auf eigenen Systemen betreiben
  - insbesondere keine Dokumente mit Personendaten auf Fremdsystemen abspeichern
3. Dienste mit angemessener Authentifizierung nutzen
  - auf eine Anmeldung mit zwei Faktoren achten, wenn die Kommunikation besondere Personendaten beinhaltet
4. Ausschliesslich notwendige Funktionen aktivieren respektive nicht notwendige deaktivieren
  - Attention Tracking deaktivieren
  - Dokumentenablage sperren
5. In Schulen Lernende informieren und instruieren respektive bei nicht urteilsfähigen Kindern deren Eltern

#### 4 Funktionen der Kommunikationssoftware

Die Funktionen der verschiedenen Softwarelösungen lassen sich nicht exakt abgrenzen. Bei der Nutzung sind grob zu unterscheiden:

- Messenger, mehrheitlich mit Telefonie und/oder Videoanruf
- Videokonferenzsysteme ohne Inhaltsspeicherung (Dokumente, Gesprächsinhalt)
- Videokonferenzsysteme mit möglicher Inhaltsteilung, -speicherung und Chats

#### 5 Vorgehen und Risikoanalyse

Das öffentliche Organ bleibt für die Inhalts- und Randdaten verantwortlich, die durch die Anbieter bearbeitet und gespeichert werden (Name, IP-Adresse, Dauer des Gesprächs). Es muss bei der Auswahl eines Kommunikationstools eine Risikoanalyse durchführen. Die folgenden Fragen und Hinweise helfen, wichtige Punkte zu berücksichtigen:

- Zu welchem Zweck wird die Kommunikationssoftware eingesetzt (interne oder externe Kommunikation, Anzahl Teilnehmende)?
- Welche Art von Informationen soll ausgetauscht werden respektive welchem Schutzbedarf unterliegen sie (Sachdaten, Personendaten, besondere Personendaten)? Je sensibler die Daten sind, desto höher ist der Schutzbedarf und desto mehr Schutzmassnahmen müssen umgesetzt werden.
- In welchem Bereich soll die Kommunikationssoftware eingesetzt werden (Strafverfolgung, Gerichte, Schule)? Beim Einsatz in sensiblen Bereichen können Rückschlüsse auf beteiligte Personen gezogen werden, die gravierende Folgen haben können. Deshalb sind zusätzliche Massnahmen umzusetzen. Sie reichen vom Kreieren von geschlossenen Räumen über das Anmelden durch Dritte bis hin zur Wahl eines anderen Produkts.
- Ist schweizerisches Recht anwendbar und ein schweizerischer Gerichtsstand verankert? Dies ist zwingend, wenn Dokumente mit Personendaten gespeichert werden.
- Werden die Randdaten in einem Land mit angemessenem Datenschutzniveau gespeichert?
- Ist die Datenübermittlung und/oder die Datenspeicherung verschlüsselt? Besondere Personendaten müssen immer verschlüsselt übermittelt und gespeichert werden.
- Gibt es eine Zwei-Faktor-Authentifizierung? Bei sensiblen Personendaten und solchen, die einer speziellen Geheimnispflicht unterliegen, wird die Zwei-Faktor-Authentifizierung vorausgesetzt.

## 6 Übersicht Messenger und Videokonferenzsysteme

|                                                       | Beekeeper                                                                                         | Cisco WebEx                                                                                   | Escola                                                                                    | Google Meet<br>Teil von Google<br>Workspace                                  |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Art des Dienstes                                      | Messaging,<br>Dokumenten-<br>austausch                                                            | Video, Audio, Chat,<br>Bildschirmteilung                                                      | Software für<br>Schuladmini-<br>stration                                                  | Video,<br>Dokumenten-<br>austausch                                           |
| Anwendbares Recht                                     | CH                                                                                                | CH möglich                                                                                    | CH                                                                                        | CH                                                                           |
| Gerichtsstand                                         | Zürich                                                                                            | CH möglich                                                                                    | Zürich                                                                                    | CH                                                                           |
| Zweckbindung                                          | Bearbeitung<br>gemäss Weisung<br>Auftraggeber                                                     | Auswertung<br>Telemetrie-, Support-,<br>Verwaltungsdaten für<br>eigene Zwecke                 | Ja                                                                                        | Nein                                                                         |
| Serverstandort/ Ort der<br>Datenbearbeitung           | CH / EU / USA                                                                                     | EU / GB / USA                                                                                 | CH / D                                                                                    | EU / USA /<br>andere                                                         |
| Datenregion wählbar                                   | Ja                                                                                                | Ja                                                                                            | Ja                                                                                        | Für Schulen EU<br>wählbar                                                    |
| Cloud Computing /<br>Lokal einsetzbar                 | Cloud                                                                                             | Cloud                                                                                         | Cloud                                                                                     | Cloud                                                                        |
| Verschlüsselter Transport                             | Ja                                                                                                | Ja                                                                                            | Ja                                                                                        | Ja                                                                           |
| Verschlüsselte Speicherung<br>von Dokumenten          | Ja                                                                                                | Ja                                                                                            | Ja                                                                                        | Ja<br>Google Drive                                                           |
| Schlüsselmanagement                                   | Anbieter                                                                                          | Anbieter<br>Auftraggeber möglich<br>für data at rest                                          | Anbieter                                                                                  | Anbieter                                                                     |
| E2EE Nachrichten                                      | Nein                                                                                              | Ja                                                                                            | Nein                                                                                      | Nein                                                                         |
| E2EE Audio / Video (Ende-<br>zu-Ende-Verschlüsselung) | -                                                                                                 | Ja (Meetings)<br>nicht bei der Nutzung<br>Third Party Client                                  | Ja, teilweise.<br>Verbindungen<br>von 2 Teilneh-<br>menden sind<br>E2E ver-<br>schlüsselt | Nein                                                                         |
| Zwei-Faktor-<br>Authentifizierung möglich             | Ja                                                                                                | Ja                                                                                            | Ja                                                                                        | Ja                                                                           |
| Anonyme/Pseudonyme<br>Nutzung Teilnehmende            | Nein                                                                                              | Ja                                                                                            | Nein                                                                                      | Nein<br>Anmeldung nötig                                                      |
| Web-/Client-/App-Nutzung                              | App                                                                                               | Client/App                                                                                    | Web                                                                                       | Web/App                                                                      |
| Website                                               | <a href="https://beekeeper.io/de">beekeeper.io/de</a>                                             | <a href="https://webex.com/de">webex.com/de</a>                                               | <a href="https://escola.ch/">escola.ch/</a>                                               | <a href="https://apps.google.com/meet">apps.google.com<br/>/meet</a>         |
| Besonderheiten                                        | Für interne Kom-<br>munikation. <u>Ver-<br/>trag für öffentliche<br/>Organe</u> ab-<br>schliessen | Individueller Vertrag<br>notwendig Standort<br>EU wählen Aufbewah-<br>rungsfristen definieren |                                                                                           | Für Schulen siehe<br><u>Leitfaden Google<br/>Workspace for<br/>Education</u> |

|                                           | <b>Klapp</b>                                                                     | <b>Microsoft 365 Teams</b>                                                                                                  | <b>MyMeeting</b>                                | <b>Signal</b>                                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Art des Dienstes                          | Messaging, Chat, Dokumentenaustausch                                             | Video, Audio, Messaging, Chat, Dokumentenaustausch                                                                          | Video, Audio                                    | Video (1-1), Audio, Messaging, Chat, Dokumentenaustausch |
| Anwendbares Recht                         | CH                                                                               | CH                                                                                                                          | CH                                              | Kalifornien                                              |
| Gerichtsstand                             | Baden                                                                            | CH für Datenschutzbelange                                                                                                   | Baar                                            | Kalifornien                                              |
| Zweckbindung                              | Ja                                                                               | Ja                                                                                                                          | Ja                                              | Ja                                                       |
| Serverstandort/ Ort der Datenbearbeitung  | CH                                                                               | CH / EU                                                                                                                     | CH                                              | Weltweit<br>Als Zwischenspeicher                         |
| Datenregion wählbar                       | Nein                                                                             | je nach Version                                                                                                             | -                                               | -                                                        |
| Cloud Computing / Lokal einsetzbar        | Cloud                                                                            | Cloud                                                                                                                       | Beim Anbieter                                   | Lokal (Endgerät)                                         |
| Verschlüsselter Transport                 | Ja                                                                               | Ja                                                                                                                          | Ja                                              | Ja                                                       |
| Verschlüsselte Speicherung von Dokumenten | k/a                                                                              | Ja                                                                                                                          | -                                               | Ja                                                       |
| Schlüsselmanagement                       | k/a                                                                              | Anbieter                                                                                                                    | -                                               | Lokal                                                    |
| E2EE Nachrichten                          | k/a                                                                              | Ja, teilweise.<br>Verbindungen von 2 Teilnehmenden sind E2E verschlüsselt                                                   | -                                               | Ja                                                       |
| E2EE Audio / Video                        | -                                                                                | Ja, teilweise.<br>Verbindungen von 2 Teilnehmenden sind E2E verschlüsselt                                                   | Nein<br>Nur 1-1                                 | Ja                                                       |
| Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich     | k/a                                                                              | Ja                                                                                                                          | Ja                                              | App mit PIN                                              |
| Anonyme/Pseudonyme Nutzung Teilnehmende   | k/a                                                                              | Teilweise                                                                                                                   | Nein                                            | Telefonnummer erforderlich                               |
| Web-/Client-/App-Nutzung                  | Web/Client/App                                                                   | Web/Client/App                                                                                                              | Web                                             | App                                                      |
| Website                                   | <a href="https://klapp.pro">klapp.pro</a>                                        | <a href="https://microsoft.com">microsoft.com</a>                                                                           | <a href="https://mymeeting.ch">mymeeting.ch</a> | <a href="https://signal.org">signal.org</a>              |
| Besonderheiten                            | Für Sach- und Personendaten geeignet<br>Einseitige Abänderbarkeit<br>AGB möglich | Für Schulen siehe <a href="#">Leitfaden Microsoft 365 im Bildungsbereich</a><br>Für die Verwaltung gemäss SIK-Rahmenvertrag | CH Anbieter<br>Für alle Daten geeignet          | Quellcode verfügbar                                      |

|                                          | <b>TeamViewer Meeting</b>                           | <b>Threema</b>                                           | <b>Wire Enterprise/Pro</b>                                                                  | <b>Zoom kostenpflichtige Version</b>                       |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Art des Dienstes                         | Video, Audio, Chat, Bildschirmteilung               | Video (1-1), Audio, Messaging, Chat, Dokumentenaustausch | Video, Audio, Chat, Dokumentenaustausch                                                     | Video, Audio, Chat, Bildschirmteilung, Dokumentenaustausch |
| Anwendbares Recht                        | D                                                   | CH                                                       | CH                                                                                          | CH                                                         |
| Gerichtsstand                            | Stuttgart                                           | CH                                                       | Zug                                                                                         | Zürich                                                     |
| Zweckbindung                             | Free Version; Auswertung für eigene Zwecke          | Ja                                                       | Wire Pro Auswertung Telemetriedaten                                                         | Ja                                                         |
| Serverstandort/ Ort der Datenbearbeitung | D                                                   | CH                                                       | EU                                                                                          | EU / USA / andere                                          |
| Datenregion wählbar                      | k/a                                                 | -                                                        | Nein                                                                                        | Ja                                                         |
| Cloud Computing / Lokal einsetzbar       | Cloud                                               | Lokal (Endgerät)                                         | Enterprise Cloud und lokal Pro nur Cloud                                                    | Cloud Dokumente / Aufnahmen lokal speichern                |
| Verschlüsselter Transport                | Ja                                                  | Ja                                                       | Ja                                                                                          | Ja                                                         |
| Verschlüsselte Datenablage               | k/a                                                 | Ja                                                       | Datenablage auf iOS / Android-Endgeräten verschlüsselt, auf Desktop Clients unverschlüsselt | Ja                                                         |
| Schlüsselmanagement                      | Anbieter                                            | Lokal                                                    | -                                                                                           | Anbieter                                                   |
| E2EE Nachrichten                         | Ja                                                  | Ja                                                       | Ja                                                                                          | Ja                                                         |
| E2EE Audio / Video                       | Ja                                                  | Ja                                                       | Ja                                                                                          | Ja                                                         |
| Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich    | Ja                                                  | App mit PIN                                              | k/a                                                                                         | Ja                                                         |
| Anonyme/Pseudonyme Nutzung Teilnehmende  | Ja                                                  | Anonyme Nutzung                                          | Wire Enterprise JA Wire Pro mit E-Mail-Adresse                                              | Teilweise (z.B. Webinars)                                  |
| Web-/Client-/App-Nutzung                 | Web/Client/App                                      | App / Web-Frontend nutzbar                               | Web/App                                                                                     | Web/Client/App                                             |
| Website                                  | <a href="https://teamviewer.com">teamviewer.com</a> | <a href="https://threema.ch">threema.ch</a>              | <a href="https://wire.com">wire.com</a>                                                     | <a href="https://zoom.us">zoom.us</a>                      |
| Besonderheiten                           |                                                     |                                                          | Für Schulen <u>Rahmenvertrag educa</u> Quellcode verfügbar                                  | Switch ist Reseller procurement @switch.ch                 |

V 1.4 / Oktober 2024